

第28回四万十川ウルトラマラソン 開催中止に関するQ&A

Q. 大会中止を判断した理由等は？

新型コロナウイルスのオミクロン株「BA. 5」が猛威を振るい、各地で過去最高の新規感染者が発生する中、高知県でも8月24日には過去最高の2,031人の新規感染者数が確認されました。

四万十市では、8月15日に118人、四万十町でも8月18日に57人と過去最高の新規感染者が確認され、ピークは過ぎたように感じますが、依然として毎日、新規感染者が確認される状況が続いています。

このような状況の中で、8月29日には高知県知事から「高齢者の感染者が増えることに伴い、中等症以上の入院患者が増加しています。このため、今後も病床の占有率は高止まりが懸念されます。また、こうした感染拡大により、特に救急医療や発熱外来がひっ迫しており、県内の医療現場では、非常に厳しい状況が続いているのが現状です。」というメッセージが県民に向けてありました。

また、四万十市、四万十町では、ボランティアの方の高齢化が大きな問題となっていますが、コロナ禍で重症化しやすい高齢者の方の協力が得られにくい状況があり、ランナーの皆様にとって安心・安全な大会運営が困難であるとの判断に至り、中止を決定しました。

Q. 参加料の返金を含め、ランナーへの対応はどのように行いますか？

申込規約では、「3. 地震・風水害・降雪・事件・事故・疫病等、主催者の責によらない事由で大会が中止となる場合、参加料・手数料については、中止を決定した時点で実際にかかった費用等を勘案して返金の有無・金額等を決定します。」としており、可能な限りランナーの皆様に参加料の返金をしたいと考えております。

返金については、これまでの予算の執行状況等を確認する必要があることから、早急に精査し公表いたします。

Q. 代替イベントはありますか？

大会実行委員会での代替イベントはありません。

(一財)アールビーズスポーツ財団によるオンラインマラソンを開催予定です(有料)。詳細は、大会ホームページにて発表します。

Q. 今回大会で出場を予定していたランナーは次回大会へ出走権が持ち越されますか？

次回大会の開催がどのようになるか不透明ですので、出走権の持越しはありません。

Q. 既に旅行後会社へ支払い済みの申込金または旅行代金は全額返金されますか？

公式ホームページにリンクされています、JTB、東武トップツアーズへの「四万十川ウルトラマラソン ツアープラン」につきましては、「旅行の目的が果たせなくなってしまう」という理由により、催行中止とさせていただきます。

既に旅行会社へお支払が完了されている申込金・旅行代金につきましては、全額ご返金をさせていただきます。

返金方法などの詳細のご案内は申込をされた旅行会社より改めてメールにてご案内をします。

メールの届かない方は、迷惑メール等のご確認もお願いします。

ご自身で直接手配をされておられる宿泊、航空券、JR券等は上記には該当しませんので、お手数ですが直接お申込先にお問い合わせください。

■ツアーに関するお問い合わせ

【JTB】

メール：jtbss@jtb.com

株式会社JTB 西日本MICE 事業部（平日 9:30～17:30／土日祝休み）

【TOP】

東武トップツアーズ株式会社 東京スポーツ営業部

TEL：03-5348-2733（平日 9:30～17:30／土日祝休み）

羽田発着パックのみ

「四万十川ウルトラマラソンのツアーについて」とお伝えください。

Q. 全額返金される際に振込手数料の扱いはどうなりますか？

銀行振込手数料は旅行会社にて負担します。